

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN BERTONFIRE BV B2B

1. DEFINITIES

In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Klant:** de onderneming of elke klant die voor beroepsmatige doeleinden de goederen verwerft en/of gebruikt en niet kwalificeert als consument in de zin van het WER;
- **Goederen:** De door de Verkoper verkochte goederen;
- **Website:** <https://www.flamelusion.com/>
- **WER:** Wetboek van Economisch Recht
- **Dag:** kalenderdag;
- **Verkoper:** Bertonfire bv

2. IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

- Verkoper: Bertonfire bv
- Zetel: 9660 Brakel, Rozenhoek 6a
- E-mailadres: info@bertonfire.com
- Ondernemingsnummer: 0741.792.058
- RPR: Gent, afdeling Oudenaarde

3. TOEPASSELIJKHEID

- 3.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen en leveringen van Verkoper en op alle overeenkomsten (op afstand) tussen enerzijds de Verkoper en anderzijds de Klant.
- 3.2 Deze algemene verkoopvoorwaarden primeren steeds op de voorwaarden van de Klant of van een derde, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders **overeenkomen**.
- 3.3 De Klant verklaart en erkent door deze algemene verkoopvoorwaarden te zijn verbonden.

4. OFFERTES, BESTELLING EN AANVAARDING

- 4.1 Elke offerte of bestelling is steeds vrijblijvend en bindt de Verkoper als dusdanig niet. Er komt pas een overeenkomst tot stand van zodra de Verkoper de bestelling van de Klant heeft bevestigd.
- 4.2 Elke offerte van Verkoper is geldig voor een periode van vijftien (15) Dagen volgend op de dag

van de offerte, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 4.3 Alle productinformatie wordt slechts ten indicatieve titel verstrekt. Eventuele mondelinge afspraken en/of toezeggingen door het personeel van de Verkoper of namens de Verkoper gedaan door vertegenwoordigers binden de Verkoper slechts indien deze door zijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

5. LEVERING

- 5.1 De in de offerte vooropgestelde leverings- of uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. De Verkoper is niet aansprakelijk voor verlies of schade die voortvloeit uit een vertraging van de levering of bij gebrek aan levering, die het gevolg is van een oorzaak die buiten de redelijke controle van de Verkoper ligt. In het geval van een vertraging die veroorzaakt wordt door een omstandigheid buiten de controle van de Verkoper, behoudt de Verkoper het recht om de bestelling te annuleren of de verzending ervan opnieuw in te plannen binnen een redelijke termijn.
- 5.2 De Klant is verplicht om de door de Verkoper geleverde Goederen op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen en de nodige ruimte te voorzien zodat de Goederen kunnen worden geleverd. De Verkoper levert de Goederen tot in het gebouw van de Klant in een ruimte op de gelijkvloerse verdieping. Op het moment van de levering dient de Klant de leveringsbon af te tekenen voor ontvangst.
- 5.3 Een vertraging in de levering geeft in principe geen recht op nietigverklaring van een bestelling of schadevergoeding. Bij abnormale vertraging in de levering heeft de Klant het recht om de koop per aangetekende brief en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat Verkoper nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van dertig (30) dagen nadat de Klant, de Verkoper hiertoe per aangetekende brief in gebreke stelde. De Klant verzaakt uitdrukkelijk

- aan elk ander mogelijk verhaalmiddel, in het bijzonder maar niet beperkt aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.
- 5.4 De Verkoper behoudt het recht, om wanneer zij dit verkiest, gedeeltelijke leveringen van de Goederen te verrichten en deze verzendingen afzonderlijk te factureren. De Verkoper behoudt zich het recht om een verzending van Goederen in transit te beëindigen of onderbreken en verzendingen geheel of gedeeltelijk tegen te houden indien de Klant nalaat om een betaling aan de Verkoper te verrichten ten laatste op vervalddag, of de Klant op een andere manier zijn verplichtingen niet nakomt. De Klant is in geval van dergelijke vertraging niet gerechtigd de levering te weigeren, noch is hij bevrijdt van enige verplichting. Indien de vertraging te wijten is aan de Klant, heeft de Verkoper het recht de Goederen op risico en kosten en voor rekening van de Klant in bewaargeving te geven.
- 5.5 Niet-afgewerkte bestellingen kunnen enkel geannuleerd worden met schriftelijke toestemming van de Verkoper en mits betaling van de annulatiekosten, gelijk aan 30% van de waarde van de offerte, waarbij de Verkoper het recht behoudt om de totale vergoeding van de bewezen schade in meer te vorderen. Niet-afgewerkte bestellingen kunnen niet gewijzigd worden dan met schriftelijke toestemming van de Verkoper en na akkoord tussen partijen omtrent de gepaste aanpassing van de aankoopprijs. De Klant krijgt geen tegoed voor Goederen die werden teruggestuurd zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de Verkoper.
- 6. PRIJZEN EN BETALINGSMODALITEITEN**
- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief btw. Alle prijzen zijn onderhevig aan een eventuele aanpassing omwille van specificaties, hoeveelheden, grondstoffen, speciale verpakking, productiekost, verzendingsmodaliteit, wisselkoersen of andere voorwaarden die geen deel uitmaken van de originele prijsopgave. Deze aanpassingen in prijzen worden voorafgaandelijk aan de aanvaarding van de bestelling meegedeeld aan de Klant.
- 6.2 Alle bankkosten en transferkosten zijn ten laste van de Klant. Betalingen dienen te gebeuren in EURO.
- 6.3 De Klant dient de factuur te betalen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4 Elk protest van de facturen dient binnen de acht (8) kalenderdagen schriftelijk, omstandig gemotiveerd en per aangetekende post aan de Verkoper kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waaraan de factuur vermoed wordt aanvaard te zijn door de Klant. Geen enkele klacht verleent de Klant het recht om de betaling geheel of gedeeltelijk te schorsen of uit te stellen.
- 6.5 Bij gebreke aan integrale betaling op de vervalddag is op het factuurbedrag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest van tien percent (10%) op jaarbasis verschuldigd vanaf de vervalddag tot op de dag van volledige betaling. Het louter verstrijken van de vervaltermijn zal gelden als ingebrekestelling overeenkomstig artikel 1139 van het oud Burgerlijk Wetboek. Bovendien zal ingeval van niet-betaling of onvolledige betaling, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van tien percent (10%) berekend op de hoofdsom van de factuur (incl. btw), met een minimum van vijftig (50) euro.
- 6.6 De Verkoper behoudt het recht om de Klant volledige of gedeeltelijke betaling bij wijze voorschot te vragen, of een andere zekerheid te vragen, indien Verkoper te goeder trouw oordeelt dat de financiële situatie van de Klant toepassing van bovenstaande betalingsmodaliteiten niet toelaat. In het geval een factuur onbetaald blijft op haar vervalddag, is Verkoper gerechtigd om alle andere facturen onmiddellijk te laten betalen door de Klant, ongeacht de vervalddag van deze andere facturen.
- 7. BELASTINGEN EN ANDERE KOSTEN**
- 7.1 Prijzen van Goederen zijn exclusief alle belastingen op toegevoegde waarde, en andere taksen en opgelegde penningen in verband met koop-verkoop, levering of het gebruik van

goederen die hieronder vallen, dewelke integraal ten laste vallen van de Klant.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1 In afwijking van artikel 1583 van het oud Burgerlijk Wetboek behoudt de Verkoper zich het eigendomsrecht van de Goederen voor die zij aan de Klant verkoopt, totdat de prijs van deze Goederen volledig is betaald, in hoofdsom, interesten en kosten.
- 8.2 Het bepaalde in artikel 8.1 doet geen afbreuk aan de risico-overdracht. Vanaf de bestelling van de Goederen door de Klant, draagt deze alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen. De bewaring van de Goederen in afwachting van de levering of afhaling geschiedt op risico van de Klant.

9. CONFORMITEIT

- 9.1 Iedere levering van Goederen zal onmiddellijk na ontvangst door de Klant worden nagezien. Klachten m.b.t. zichtbare gebreken moeten, op straffe van verval, binnen een termijn van achtenveertig (48) uren na levering schriftelijk aan Verkoper worden gemeld.
- 9.2 Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte Goederen door de Klant nog niet in gebruik werden genomen. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.
- 9.3 De Klant aanvaardt en erkent dat de Verkoper de excepties, exoneraties en garantiebeperkingen, die de fabrikant ten aanzien van de Verkoper kan inroepen, eveneens aan de Klant kan tegenwerpen.
- 9.4 Na aanvaarding van de Goederen is de aansprakelijkheid van de Verkoper, behoudens in geval van opzet of grove fout, beperkt tot eventuele verborgen gebreken.
- 9.5 De aansprakelijkheid van de Verkoper voor eventuele verborgen gebreken in de door de Verkoper geleverde Goederen is beperkt tot gebreken die zich manifesteren na de levering van de Goederen, voor zover het gebrek reeds in de kiem aanwezig was op het moment van de levering. Eventuele verborgen gebreken dienen

alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de acht (8) Dagen na vaststelling van het gebrek worden gemeld. Elke klacht moet schriftelijk geformuleerd en gemotiveerd worden. Goederen die niet correct zijn bewaard of gebruikt, kunnen geen aanleiding geven tot verborgen gebreken. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.

- 9.6 In het geval van een zichtbaar of verborgen gebrek waarvoor de Verkoper aansprakelijk is, zal de Verkoper naar keuze voorzien in ofwel (i) een vervanging van de gebrekkige Goederen ofwel (ii) in het herstel van de gebrekkige Goederen of (iii) in een prijsreductie (bij volledige terugbetaling dienen de gebrekkige Goederen te worden teruggegeven).

10. PRODUCTWAARBORG EN TERUGNAME VAN GOEDEREN

- 10.1 De waarborg op de door Verkoper geleverde Goederen beperkt zich tot de waarborg waartoe zij contractueel of dwingend door de wet ten aanzien van de Klant is gehouden. De waarborg dekt enkel een gebrek aan overeenstemming bestaande op het ogenblik van levering en mits het goed is gebruikt conform de gebruiksaanwijzing. Goederen die niet correct zijn bewaard of gebruikt, kunnen geen aanleiding geven tot het inroepen van een waarborg.
- 10.2 De Goederen van Verkoper worden in geen geval automatisch teruggenomen. Uitzonderingen op deze regel zijn Goederen die een gebrek vertonen waarvoor de Verkoper aansprakelijk is en dit enkel mits uitdrukkelijk voorafgaand akkoord.

11. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 11.1 De Verkoper heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijk ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in volgende gevallen:
- De Klant zijn eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of opschorting van betaling vraagt; of
 - Een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van de Klant of

- het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van de Klant of tot verkoop van bedrijfsactiviteiten van de Klant of de aard van de Klant wezenlijk wijzigt; of
- De Klant enige contractuele voorwaarden of op hem rustende verplichtingen jegens Verkoper niet of niet geheel nakomt; of
 - De Klant nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of
 - Beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van de Klant; of
 - De Verkoper gegronde redenen heeft om eraan te twifelen dat de Klant zijn verplichtingen jegens de Verkoper zal nakomen; of
- 11.2 In geval van ontbinding behoudt de Verkoper zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, en schade die de Verkoper heeft geleden en worden alle vorderingen van de Verkoper op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 12. OVERMACHT**
- 12.1 Indien de Verkoper zijn verbintenissen niet kan nakomen ingevolge overmacht, is zij niet aansprakelijk ten aanzien van de Klant. In geval van overmacht is Verkoper niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor zijn risico behoort te komen, zoals: vertraging bij of wanprestatie door de toeleveranciers van de Verkoper voor o.a. buitenlands koopwaar en primaire grondstoffen, storingen van het internet, hacking van de Website, storingen van de elektriciteit, storingen van het e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, lock-outs, algemene mobilisatie, staat van oorlog of revolutie, slechte weersomstandigheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, hinderpalen bij de ontvangst van brandstoffen nodig voor de normale productie, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van ons alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, pandemieën, gebreken in hulp- of transportmiddelen en alle omstandigheden onafhankelijk van de wil, gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 13. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS EN INFORMATIE-UITWISSELING**
- 13.1 De Verkoper verwerkt de persoonsgegevens die door de Klant worden meedeeld conform het gegevensbeschermingsbeleid dat kan worden teruggevonden op de Website van de Verkoper.
- 14. WIJZIGING** **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**
- 14.1 De Verkoper behoudt zich het recht voor om deze algemene verkoopvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De bijgewerkte versie die van kracht is op het ogenblik waarop de Verkoper een bestelling aanvaardt, zal toepasselijk zijn op de rechtsverhouding die uit die bestelling tot stand komt. De Verkoper zal de Klant voorafgaandelijk een nieuwe bestelling schriftelijk in kennis stellen van de gewijzigde algemene verkoopvoorwaarden.
- 15. AANSPRAKELIJKHEID**
- 15.1 Behoudens eventuele strijdige bepalingen die hierboven werden opgenomen, zal de Verkoper voor zover zij bij uitvoering van zijn verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, niet aansprakelijk zijn voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout.
- 15.2 Behoudens eventuele strijdige bepalingen die hierboven werden opgenomen, zal de aansprakelijkheid van de Verkoper onder deze algemene verkoopvoorwaarden (zowel voor contractbreuk, onrechtmatige daad, schadeloosstelling, of enige andere reden) per schadegeval het bedrag gelijk aan de totale prijs betaald door de Klant aan Verkoper met betrekking tot de Goederen die aanleiding geven tot deze schade, niet overschrijden.
- 15.3 Behoudens de eventuele strijdige bepalingen die hierboven werden opgenomen, zal Verkoper in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige

indirecte, speciale, gevolg- of incidentele schade (inclusief en zonder beperking de schade voor verlies van het gebruik van faciliteiten of uitrusting, verlies van inkomen, verlies van gegevens, verlies van winsten of goodwill) ongeacht of de Verkoper (a) werd geïnformeerd over de mogelijkheid van zulke schade of (b) nalatig is (exclusief eventueel bedrog in hoofde van de Verkoper).

- 15.4 De aansprakelijkheid van de Verkoper wordt niet uitgesloten of beperkt voor enige aansprakelijkheid die niet kan uitgesloten of beperkt worden onder de toepasselijke wetgeving.
- 15.5 Verkoper zal nooit enige aansprakelijkheid oplopen indien hij zijn verplichtingen niet kan nakomen door overmacht. Zolang de overmacht duurt zijn de eventuele verplichtingen van Verkoper opgeschort.

16. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 16.1 De Klant erkent en aanvaardt dat alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Goederen (inclusief alle informatie op de Website) eigendom zijn en blijven van de Verkoper. De verkoop creëert geen rechten of titels in hoofde van de Klant met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten op de Goederen. Behoudens mits voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper, is de Klant niet gerechtigd om gebruik te maken van deze Intellectuele Rechten.
- 16.2 Voor toepassing van deze bepaling betekent "Intellectuele Eigendomsrechten" alle bestaande en toekomstige, al dan niet geregistreerde, intellectuele, industriële, commerciële en alle andere eigendoms- en soortgelijke rechten, in België en elders in de wereld, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, auteursrechten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten op computerprogramma's en databanken), naburige rechten op uitvoeringen, fonogrammen, films, uitzendingen en databanken, tekeningen en modellen en alle andere mogelijke rechten op het gebied van letterkunde, kunst en wetenschap, octrooirechten, rechten op knowhow of handelsgeheimen en alle andere rechten op intellectuele scheppingen op het gebied van de technologie; merken, rechten op wettelijke en

commerciële benamingen, domeinnamen en alle andere mogelijke rechten op tekens die in de handel worden gebruikt om een goed of dienst van een ander in de handel te onderscheiden, en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst waar ook ter wereld zouden kunnen bestaan.

17. SPLITSBAARHEID

- 17.1 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze algemene verkoopvoorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepalingen te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

18. BEVOEGDHEIDSBEDING EN TOEPASSELIJK RECHT

- 18.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden alsmede elk contract tussen Verkoper en de Klant worden beheerst door Belgisch recht.
- 18.2 De Nederlandstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn exclusief bevoegd voor alle geschillen, betwistingen en vorderingen.